

**Мероприятия по устранению выявленных низких показателей в работе
Муниципального дошкольного образовательного бюджетного учреждения
Ирбейского детского сада № 1 «Золотой ключик» и филиалов:**

**МДОБУ Ирбейский детский сад «Золотой ключик» Маловский детский, МДОБУ Ирбейский детский сад «Золотой ключик»
Чухломенский детский, МДОБУ Ирбейский детский сад «Золотой ключик» Стрелковский детский.**

Показатели	Значимость	МДОБУ Ирбейский детский сад № 1	Мероприятия по устранению низких показателей в работе детского сада и филиалов
1. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации»			
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиями к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении ОО (в соответствии со статьей 29 ФЗ от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»), - на официальных сайтах ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в соответствии со статьей 29 ФЗ от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).	30	27,9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте ОО наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалоб/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечений технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на нее).	30	14
1.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и	40	33,2

	доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»			
2. Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри ОО, - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений ОО.	30	18,8	1. До 01 сентября 2020г. на всех кабинетах и помещениях ДОО прикрепить таблички, в коридорах разместить указатели движения; 2. Медицинскому работнику усилить контроля за соблюдением санитарно-гигиенических требований в помещениях ДОО.
2.2.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.	40	25,8	1. Проведения мониторинга по выявлению творческих способностей воспитанников; 2. Проведение дополнительной работы с родителями; 3. Участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), предоставление отчетов заместителю заведующего по МиВР в декабре и мае учебного года.
2.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	30	23,1	Проведение мониторинга, анкетирования, внесение мероприятий в план работы воспитателей и годовой план ДОО.
3. Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к ОО, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, -	30	0,2	1. Устраняется по мере поступления финансовых средств в ДОО; 2. Участие дошкольного учреждения в грантах по привлечению средств, для создания комфортных условий инвалидам.

	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.			
3.2.	Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравных с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайты организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	40	0	1.Прохождение курсов повышения квалификации по работе с детьми ОВЗ; 2.Разработать инструкции по работе с детьми инвалидами; 3.Разработка материалов предоставления образовательных услуг на сайте дошкольного учреждения.
3.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг- инвалидов).	30	30	
4.Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»				
4.1.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	40	36,6	
4.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ОО (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	40	23,3	1.Прослушивание и участие в вебинарах работников ДОУ; 2.Курсы повышения квалификации; 3.Проведение педагогических советов; 4.Индивидуальная работа психолога ДОУ с работниками образовательного учреждения.

4.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	20	18,5	
5. Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
5.1.	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	20	13,6	Места в ДОУ распределяются согласно прикрепленной территории.
5.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы ОО (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	30	23,7	Изменения режима работы ДОУ не в компетентности руководителя учреждения.
5.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	50	35,5	1. Проведение семинаров для работников ДОУ по улучшению РППС; 2. Работа над привлечение внебюджетных средств для улучшения условий оказания услуг; 3. Проведение родительских собраний, анкетирование родителей по выявлению желаний родителей в улучшении условий оказываемых услуг в ДОУ.

30.03.2020г.



М.В. Дмитриева

Заведующий МДОБУ Ирбейским детским садом № 1 «Золотой ключик»